



Einladung zum AWI-Seminar

Forderungsmanagement - Erfolgreiche Strategien, um Mietrückstände zu vermeiden bzw. abzubauen

Termin und Ort:	22. Juni 2010	(GENO-Haus Stuttgart)
Zeit:	9:30 Uhr bis ca. 16:30 Uhr	
Referent:	Prof. Dr. Matthias Neu, Diplom-Kaufmann, Hochschule Darmstadt	
Teilnahmegebühr:	260,- € für Verbandsmitglieder 310,- € für Nichtmitglieder (inkl. Mittagessen, Tagungsgetränke und Seminarunterlagen)	
Zielgruppe:	Führungskräfte bzw. betroffene Mitarbeiter	
Anmeldeschluss:	15. Juni 2010	

Seminarbeschreibung

In den vergangenen Jahren ist sowohl eine immer schlechter werdende Zahlungsmoral zu verzeichnen als auch ein stetiger Anstieg von Haushalten zu beobachten, die auf Transferzahlungen angewiesen sind und häufig in eine „Schuldenfalle“ geraten. Einige Mieter reagieren auf solche Situationen hilf- und orientierungslos, andere lediglich gleichgültig. In zahlreichen Fällen folgen bald erhebliche Mietausfälle und hohe Kosten, die meist aus der Zwangsräumung mit anschließender Wohnungsrenovierung resultierten.

Ziel dieses Workshops ist es deshalb aufzuzeigen, wie Wohnungsbauunternehmen mit Hilfe eines effizienten Forderungsmanagements die vorübergehend in finanzielle Probleme geratene Mieter als dauerhafte Kunden zu halten und die Folgekosten von Zwangsräumungen zu vermeiden.

Den Teilnehmern wird hierzu ein praxisnaher und umfassender Überblick über die verschiedenen Handlungsmöglichkeiten gegeben.

Seminarinhalte:

- Wünsche und Erwartungen der Teilnehmer
- Veränderte Rahmenbedingungen für die Mieter
 - Verschuldung und Überschuldung deutscher Haushalte
 - Gründe für die wachsende Anzahl von Mietschuldnern
- Ziele des Forderungsmanagements
- Chronologischer Ablaufplan und Eskalationsstufen
- Maßnahmen
 - Phase der Vertragsanbahnung
 - Vollzug des Mietverhältnisses
 - Abbau von Zahlungsrückständen ehemaliger Mieter
- Kontrolle und Effizienz des Forderungsmanagements

Bei Rückfragen steht Ihnen das AWI-Team gerne zur Verfügung.

