



Einladung zum AWI-Seminar

Erfolgreiche Mietschuldnerberatung trotz und mit Hartz IV

Termin und Ort:	11. November 2010 (GENO-Haus Stuttgart)
Zeit:	9:30 Uhr bis ca. 16:30 Uhr
Referentin:	Dipl. Päd. Sabine Petter SoMaPe – Sozial Management Petter
Teilnahmegebühr:	260,- € für Verbandsmitglieder 310,- € für Nichtmitglieder (inkl. Mittagessen, Tagungsgetränke und Seminarunterlagen)
Zielgruppe:	Führungskräfte, Kundenbetreuer und Mietschuldnerberater
Anmeldeschluss:	04. November 2010

Seminarbeschreibung

Steigende Mietschuldensummen, Räumungszahlen und Kosten für die darauf folgenden Mieterwechsel sind selbst in Zeiten von Hartz IV und hoher Arbeitslosigkeit kein Schicksal.

Frühzeitige Ansprache der Mieter, kundenzentrierte und zielgerichtete Beratung und Einbeziehung von externen Spezialisten gehören zu den Instrumenten erfolgreicher Mietschuldnerberater. Dazu kommen Maßnahmen zur Hebung der Zahlungsmoral und Vorbeugung gegen die Entstehung weiterer Mietschulden. Dafür ist es heute unausweichlich, das SGB II und die aktuelle Rechtsprechung zu kennen und mit den ARGEn gut zusammenzuarbeiten. Diese Art der Mietschuldnerberatung treibt Außenstände ein, senkt Räumungszahlen und verhindert unnötige Fluktuation. Da Mietschuldner häufig ihre anderen Verpflichtungen aus dem Mietvertrag einhalten, stabilisiert sie auch die Nachbarschaft nachhaltig.

Die wohnungswirtschaftliche Praxis der Referentin und der Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern erleichtern die Umsetzbarkeit der Empfehlungen.

Bei Rückfragen steht Ihnen das
AWI-Team gerne zur Verfügung.

Seminarinhalte:

- Kürzliche Veränderungen des SGB II mit Auswirkungen auf Mietschuldnerberatung und Vermietung, aktuelle Rechtsprechung
- Erfolgreiche Mietschuldnerberatungsprojekte
- Ein Modell für soziales Mietschuldenmanagement
- Möglichkeiten der Einbeziehung externer Experten, Verhandlungsführung zur Verbesserung der Kooperation, auch mit den ARGEn
- Frühzeitige Beratung von Mietschuldnern, Aufhebung der „Vogel-Strauß-Haltung“
- Effiziente Beratung auch in komplexen Mietschuldenfällen, Beratungsstufen für unterschiedliche Schwierigkeitsgrade, Maßnahmen gegen Energieverlust in der Beratung
- Fallbesprechungen

