

Bitte
freimachen

AWI
Akademie der Wohnungs- und
Immobilienwirtschaft GmbH
Herdweg 52
70174 Stuttgart

Unternehmen

AWI
Akademie der Wohnungs- und
Immobilienwirtschaft GmbH



Tagungsort

Kongress-Saal I im
Kongresshaus Baden-Baden
Augustaplatz 10
76530 Baden-Baden
Telefon 07221 304-0



Für die Nacht vom 30. September auf den 01. Oktober 2010 sind Zimmerkontingente in verschiedenen Hotelkategorien reserviert. Bitte melden Sie sich direkt beim Hotel Ihrer Wahl mit beiliegendem Faxformular an.

Buchen Sie bis 24. September 2010 mit anhängender Antwortkarte oder per Fax, Brief oder E-Mail bei der



Herdweg 52 · 70174 Stuttgart
Telefon 0711 16345-601 · Fax 0711 16345-699
E-Mail: info@awi-vbw.de · Internet: www.awi-vbw.de

Tagungsgebühr

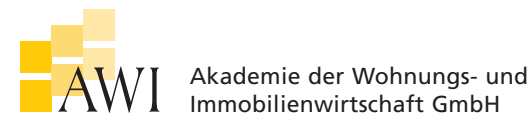
(ohne Übernachtung)

für Mitglieder des vbw für beide Tage € 440,-
für Nichtmitglieder € 520,-

In der Tagungsgebühr sind enthalten:
Tagungsunterlagen, Tagungsgetränke
sowie das Mittagessen und die
Abendveranstaltung am ersten Tag.

Bitte überweisen Sie die Tagungsgebühr
nach Erhalt der Anmeldebestätigung.

AWI · Herdweg 52 · 70174 Stuttgart
Tel.: 0711 16345-601 · Fax: 0711 16345-699
info@awi-vbw.de · www.awi-vbw.de



Baden-Badener Tage der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

30. September 2010 und 1. Oktober 2010



PROGRAMM

Betriebswirtschaft, Organisation & Personalmanagement in der Immobilienwirtschaft

Donnerstag, 30. September 2010

VORMITTAG

9.00 Uhr **Begrüßungskaffee**

10.00 Uhr **Begrüßung**

Senator E.h. Gerhard A. Burkhardt
Präsident des vbw

10.30 Uhr **Unternehmensverfassung und
Finanzmarktkrise – neue Vorgaben für
Vorstände, Geschäftsführer und Aufsichtsräte**

Prof. Dr. Jürgen Keßler
Direktor des Forschungsinstituts für Deutsches und Europäisches
Immobilienwirtschafts- und Genossenschaftsrecht an der HTW

12.00 Uhr Mittagessen

NACHMITTAG

13.30 Uhr **Multimedia aktuell – Zukünftige Trends und
Dienstleistungen innovativer Technik in der
Immobilienwirtschaft**

Prof. Dr.-Ing. Dieter Schwarzenau
Hochschule Magdeburg-Stendal (FH)

14.30 Uhr **Datenschutz und Datensicherheit – von der
Mieterakte bis zu Google Street View**

Dr. jur. Astrid Breinlinger RAin Sigrid Feßler
Kanzlei für Datenschutz- und Stellv. Verbandsdirektorin, vbw
Wettbewerbsrecht, Freiburg

15.30 Uhr Kaffeepause

16.00 Uhr **Vorbeugender Brandschutz im Wohnungs-
unternehmen – unter Berücksichtigung
von baulichen, anlagentechnischen und
organisatorischen Maßnahmen**

Dr.-Ing. Ulrich Dietmann RA Stephan Konrad
Geschäftsführer Bureau Veritas Rechtsabteilung, vbw
Brandschutz Services GmbH

16.45 Uhr Ende des ersten Kongresstages

ab 19.00 Uhr **Abendveranstaltung** im Gasthaus Löwenbräu,
Gernsbacher Straße 9 in 76530 Baden-Baden

Freitag, 01. Oktober 2010

VORMITTAG

9.00 Uhr **„Vermitteln statt vernichten!“
Konstruktive Lösungen durch
Wirtschaftsmediation**

Prof. Dr. Winfried Schwatlo FRICS
Professor für Immobilienwirtschaft, insbesondere
Wirtschaftsethik und Mediation an der Hochschule
für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen

9.45 Uhr **„Wissen ist Zukunft“
Moderne Personalentwicklungskonzepte
im Unternehmen**

Martina Heger
Personalleiterin bei der GEWO BAG Gemeinnützige
Wohnungsbau-Aktiengesellschaft, Berlin

10.30 Uhr Kaffeepause

11.00 Uhr **Kundenbeziehungsmanagement –
Mieterzufriedenheit messen und
Servicemaßnahmen gezielt steuern**

Prof. Dr. Senatorin h.c. Susanne Ertle-Straub
Professorin für Immobilienwirtschaft und -management
an der HAWK Hochschule für angewandte Wissenschaft und
Kunst, Fachhochschule Hildesheim/Holzminde/Göttingen

11.45 Uhr **Testberatung in der Immobilienwirtschaft –
Service- und Beratungsqualität in der
Bestandsverwaltung und bei der
Neukundengewinnung**

Dipl.-Politologe Lars Bombowsky
TNS Infratest GmbH

12.30 Uhr **Schlusswort**

Dr. Friedrich Bullinger
Verbandsdirektor des vbw

Zu den Baden-Badener Tagen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

am 30. September und 1. Oktober 2010 melden wir verbindlich an:
(Anmeldeschluss: 24. September 2010)

Name

Ich/Wir nehme/n an der Abendveranstaltung teil.

ja

nein

Ort/Datum

Unterschrift/Stempel des Unternehmens

Unternehmens-Nummer

Bitte entlang der gestrichelten Linie abschneiden.

